



HUURDERSINFO: BETALINGSACHTERSTAND

Iedereen kan bij tijd en wijlen een betalingsprobleem oplopen. Daar kun je niet altijd wat aan doen. Heeft u een betalingsachterstand? Kom dan langs. Dan kijken hoe we het het beste kunnen oplossen. U kunt extra kosten voorkomen met een betalingsregeling.

In deze informatie leest u wat u van Harmonisch Wonen kunt verwachten.

DE HUURVOORWAARDEN

In de huurvoorwaarden staat dat u de huur moet betalen voor de eerste van de maand. Betaalt u na de eerste van de maand, dan bent u dus al te laat. Vanaf de huurvoorwaarden 2004 geldt dat u bij te late betaling vanaf de eerste dag de wettelijke rente verschuldigd bent. U leest in uw huurcontract welke voorwaarden bij u van toepassing zijn.

Bij iedere betalingsherinnering die u krijgt, mag Harmonisch Wonen u kosten in rekening brengen. Dat doen we echter niet meteen, want het kan ook gewoon een keer aan uw aandacht zijn ontsnapt. Wanneer we dat wel doen leest u hieronder.

BETALINGSHERINNERINGEN

Bent u te laat met betalen? Dan sturen we u eerst een **betalingsherinnering**. Dat doen we doorgaans in de eerste helft van de maand. We geven u dan alsnog de gelegenheid om te betalen, zonder dat we daar direct kosten bij rekenen. U krijgt daarvoor 14 dagen de tijd. Betaalt u binnen de 14 dagen dan is er niets aan de hand. Betaalt u te laat of niet, dan moet u 25 euro extra betalen.

Als u na een eerste herinnering niet op tijd betaalt, dan krijgt u een **aanmaning**. Wederom krijgt u 14 dagen de tijd om te betalen. Bent u op tijd, dan is er niets aan de hand. Betaalt u niet op tijd, dan moet u 40 euro extra betalen

Loopt de huurschuld op tot meer dan drie maanden huur, dan schakelen we de deurwaarder in. Alle extra kosten die dat met zich meebrengt moet u betalen. Bovendien brengen we dan de wettelijke rente op de achterstand in rekening, als dat volgens uw huurvoorwaarden van toepassing is. Betaalt u na deze brief niet op tijd, dan start de deurwaarder een procedure waarbij het zover kan komen dat u uw huis uit moet.



BENT U VAKER TE LAAT MET BETALEN?

Als u te laat met betalen bent en u reageert meteen op de herinnering, brengen we geen extra kosten in rekening. Als u een herinnering krijgt en u betaalt niet alsnog, dan brengen we de eerste keer (op rij) 25 euro in rekening en de keren daarna 40 euro. U kunt de extra kosten voorkomen met een betalingsregeling.

BETALINGSREGELING

Als u te laat bent met betalen, kunt u een betalingsregeling afspreken. Met een betalingsregeling krijgt u tijd om een achterstand rustig in te lopen. Komt u de regeling na, dan worden er geen extra en onverwachte kosten in rekening gebracht.

Iedereen kan bij tijd en wijlen een betalingsprobleem oplopen. Daar kun je niet altijd wat aan doen. Komt u in die situatie? Kom dan langs. Dan kijken hoe we het het beste kunnen oplossen.

Bijvoorbeeld: U komt €300,- tekort in het betalen van de huur omdat u een andere grote tegenvaller hebt. Als u langskomt kunt u afspreken de €300,- huur in 6 termijnen van 50 euro te voldoen.

Dat kost u in totaal €3,50. Komt u niet langs en u betaalt u iedere maand te laat, dan kan het zo zijn dat u iedere maand tot €40,- extra kwijt bent plús de eventuele wettelijke rente.

Bent u te laat met betalen van een bedrag uit de betalingsregeling, dan vervalt in principe de betalingsregeling en moet u het totale bedrag van de achterstand in één keer betalen. We sturen u daarover nog een herinnering.

Heef u een betalingsprobleem? Kom dan even langs, we helpen u graag.