

“blauwe kaart”



harmonisch
wonen

bewaar deze kaart zorgvuldig; hang hem bijvoorbeeld in uw meterkast

Op deze kaart is op te zoeken welk onderhoud voor rekening van de huurder komt en welk voor Harmonisch Wonen. Een algemene vuistregel is dat klein onderhoud zoals afstellen, schoonhouden en smeren voor rekening huurder is, evenals vervanging na beschadiging. Reparatie of vervanging bij gebreken door ouderdom of slijtage zijn voor rekening van verhuurder. Denk eraan dat langdurig onzorgvuldig gebruik versnelde slijtage tot gevolg heeft; deze slijtage komt voor rekening van de huurder.

Op deze kaart is ook aangegeven is welk bewonersonderhoud onder het onderhoudsabonnement valt; hierbij wordt tegen een gering bedrag aan servicekosten bewonersonderhoud door verhuurder uitgevoerd.

Het vinkje geeft aan wie het onderhoud moet betalen; “abo” geeft aan dat dit onder het onderhoudsabonnement valt. Heeft u geen abonnement, dan komt dit dus voor uw rekening.

Rubriek	Harmonisch Wonen	Huurder	Rubriek	Harmonisch Wonen	Huurder
Aanrecht / gootsteen			Deuren		
Onderhoud en vervangen van het blok, blad en bovenkastjes	v		Beschadigde binnendeuren repareren en schilderen		v
Scharnieren en sluitingen deurtjes afstellen en smeren		abo	Vervangen of repareren na uitwaaien		v
Schoonhouden en ontstoppen van syphon		v	Glas in deuren; zie ruiten		
Ontstoppen van afvoer		abo	Scharnieren en sloten; zie hang- en sluitwerk		
Afvoeren			Schilderwerk deuren; zie schilderwerk		
Repareren afvoer van wastafels			Deurdrenger		
douche gootsteen e.d.	v		Indien eigendom SWHLL	v	
Schoonhouden en ontstoppen syphon		v	Douche		
Ontstoppen afvoer		abo	Onderhoud en vervangen van douche-slang, stang, ophangpen, handdouche		abo
Afzuiginstallatie			Kraan; zie kranen		
Onderhouden van buizen en motor	v		herstellen kit douchedrempel	v	
Schoonhouden en vervangen van filters		v/abo	Elektra		
Behang		v	Onderhoud en vervangen van leidingen en meterkast	v	
Bel/Deurbel reparatie/vervanging		abo	Onderhoud en vervangen van schakelaars en stopkontakten		abo
Bestrating			Onderhoud en vervangen van gemeenschappelijke verlichting	v	
Verzakking van gemeensch. paden	v		Erfafscheiding; zie tuinen		
Verzakking van eigen paden en terrassen		v	Gevel		
Brievenbus			Onderhoud, reparatie en schilderwerk	v	
in eigen voordeur		abo	Hang- en sluitwerk		
In portiek of hal	v		Deurkrukken, scharnieren en sloten aan binnenzijde van de woning in de buitengevel	v	abo
Centrale antenne / kabel			Kasten		
Aansluitsnoeren in de woning		v	Onderhouden en repareren		v
Centrale verwarming/warm water			Kitvoegen		
defecte radiatorthermostaat		abo	vervangen	v	
Storingen binnen de woning	v		Kozijnen, ramen, dakramen		
Storingen gehele installatie		Vattenfall	Schilderwerk aan de buitenkant van de buitenkozijnen en reparaties	v	
Ontluchten		v	Schilderwerk alle kozijnen in de woning		v
Closet			Repareren of vervangen na uitwaaien		v
Onderhoud closetpot, bril en stortbak		abo			
Closetrolhouder		v			
Daken en dakgoten					
Onderhoud, repareren, vervangen	v				
Schoonhouden en ontstoppen van goten en platte daken (dakgotenfonds)		fonds			

Rubriek	Harmonisch Wonen	Huurder	Rubriek	Harmonisch Wonen	Huurder
Kranen Onderhouden en repareren van kranen Reparatie bevestiging douchekraan	v	abo	Tuinen / schuttingen Aanleg en onderhoud individuele tuin Gemeenschappelijke tuinen indien opgenomen in servicekosten	v	v
Mechanische ventilatie; zie afzuiginstallatie			Onderhoud erfafscheidingen		v
Naamplaatjes		v	Vervanging terrasschermen na veroudering of storm	v	
Ongedierte-insekten bestrijding		v	Ventilatie-roosters Schoonmaken		v
Plafonds Repareren, sausen, schimmelbehandeling		v	Gangbaar maken		abo
Planchet Vervangen na beschadiging		abo	Vinylbekleding Reparatie of vervanging na beschadiging of vervuiling		v
Radiatoren; zie centrale verwarming			Vervanging na veroudering (vanaf 20 jaar)	v	
Riolering Repareren na verzakking/veroudering Schoonhouden en ontstoppen	v	abo	Vlizotrap Onderhoud en reparatie		abo
Ruiten/glas Vervanging na breuk binnen of buiten		fonds	Vloeren Onderhoud en reparatie		v
Schilderwerk op hout Buiten	v		Reparatie na beschadiging door vloerbedekking, kurk, plavuizen of parket		v
Binnen		v	Wandafwerking binnen Repareren, Sausen, behangen, schilderen zie ook; stucwerk, tegels en vinylbekleding		v
Schuren Herstel vloeren, onderhoud dak en buitenschilderwerk	v		Warm water Storingen in toelevering		Vattenfall
Onderhoud en schilderwerk binnen		v	Wastafels onderhouden en vervangen na beschadiging		v
Sleutels Bijmaken verloren of gebroken sleutels		v	Repareren bevestiging		abo
Spiegels Vervangen na beschadiging		v	Waterleiding Onderhouden en vervangen	v	
Stucwerk plafonds / keukenwand Reparatie na beschadiging		v	Voorkomen van en herstel na bevriezing		v
Indien het loslaat van de ondergrond	v		Zeebakjes indien aanwezig Vervangen na beschadiging		v
Sifons Schoonhouden en ontstoppen		v			
Tegels Repareren en vervangen na beschadiging		v			
Onderhoud kitvoegen	v				
Tochtstrippen in ramen en deuren Onderhouden en bijstellen		abo			
Vervangen na veroudering	v				
Trappenleuningen/hekken binnen Onderhouden		v			

Praktische informatie

Reparatieverzoeken:

Dag en nacht via www.HarmonischWonen.nl > reparatie

Tijdens kantoortijden ma-vrij: telefonisch 0320-257398

24 uren noodnummer technische dienst:

0320-257398 - alleen bij nood

Tijdens de openingstijden van HW:

balie ma en wo 10-12 en wo 14-16 uur

telefoon algemeen: 0320-218077

e-mail: info@harmonischwonen.nl

adres: Rivierenlaan 230

8226 LH Lelystad

Versie 20201221

